

Số: 2331/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 10 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 3532/KH-UBND ngày 28/4/2017 của UBND tỉnh, Điều lệ số 1181/ĐL-SNV ngày 30/5/2017 cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017; Sở Nội vụ kính báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai cuộc thi như sau:

I. TỔNG HỢP KẾT QUẢ ÁP DỤNG, HOÀN THIỆN MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC LẦN 1 – NĂM 2013 VÀ LẦN 2 – NĂM 2015

Được tổ chức thành công từ năm 2013, UBND tỉnh đã chỉ đạo duy trì cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” thành Hội thi truyền thống 02 năm 01 lần. Qua 02 lần thi năm 2013 và 2015, Ban Tổ chức cuộc thi đã tiếp nhận 72 mô hình, sáng kiến; trong đó 18 mô hình, sáng kiến đạt giải đã được chỉ đạo hỗ trợ, đầu tư kinh phí, hoàn thiện, đưa vào áp dụng trong thực tiễn và phát huy hiệu quả, có thể kể đến một số mô hình, sáng kiến tiêu biểu như:

- Kết hợp phương thức từ xa và trực tiếp trong bồi dưỡng, tập huấn cán bộ, công chức cấp xã (Sở Nội vụ).
- Cải cách quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa (Bệnh viện Đa khoa tỉnh).
- Chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính (Sở Tư pháp).
- Giải pháp thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của khách hàng (Văn phòng UBND tỉnh).
- Cải cách công tác quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội).
- Giải pháp luân chuyển hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông (Sở Thông tin và Truyền thông)...

Sau 05 năm triển khai, việc áp dụng mô hình, sáng kiến CCHC từ 02 lần thi đã đạt được nhiều kết quả quan trọng. Nhiều mô hình, sáng kiến CCHC đã được các Sở, ngành, đơn vị, địa phương nghiên cứu, triển khai áp dụng vào thực tiễn giải quyết công việc, thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, mang lại nhiều kết quả tích cực, góp phần đổi mới và nâng cao năng lực hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước, nâng cao năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức Nhà nước bằng việc xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan các cấp và của từng cán bộ, công chức. Mặt khác, giúp các phòng ban, đơn vị thuộc và trực thuộc có điều kiện tập trung và chủ động giải quyết công việc thuộc thẩm quyền chuyên môn. Cụ thể, có thể nêu một số kết quả áp dụng như sau:

Triển khai mô hình chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chỉ tính riêng năm 2017, Bưu điện tỉnh đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 102.210 hồ sơ hành chính đến tổ chức, cá nhân, tiêu biểu trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

Từ việc nghiên cứu, thử nghiệm tại một số đơn vị, Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu đã được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai rộng rãi tại 20 sở, ngành (trừ Ban Dân tộc không thực hiện cơ chế một cửa) và 08 huyện, thị xã, thành phố từ tháng 6/2017. Chỉ sau 04 tháng triển khai, Hệ thống đã gửi trên 51.000 tin nhắn đến điện thoại di động của tổ chức, cá nhân và toàn bộ tin nhắn này đều miễn phí. Trong đó, có hàng chục ngàn trường hợp nhận kết quả trước ngày hẹn, hàng ngàn trường hợp nhận được thông báo bổ sung hồ sơ một cách kịp thời. Khi có nhu cầu tự tra cứu, khách hàng có thể tạo tin nhắn theo cú pháp được hướng dẫn rất đơn giản, gửi đến tổng đài 8083 là nhận được đầy đủ thông tin trong vòng 02 giây. Đến nay, hầu hết các Sở, ngành, địa phương đã ban hành Thông báo triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân.

Trên cơ sở từ mô hình số hóa tài liệu tại cuộc thi năm 2015, công chức trẻ của Chi cục Văn thư - Lưu trữ, Sở Nội vụ đã nghiên cứu xây dựng Đề án số hóa tài liệu tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh Khánh Hòa (giai đoạn 2016 – 2021), được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 11/5/2016. Chi cục Văn thư - Lưu trữ (Sở Nội vụ) đã tổ chức học tập kinh nghiệm tại một số đơn vị hàng đầu về số hóa tài liệu như Trung tâm Lưu trữ Quốc gia II – Thành phố Hồ

Chí Minh, Trung tâm Lưu trữ Quốc gia IV – Thành phố Đà Lạt, sau đó xây dựng Đề cương và dự toán chi tiết phần mềm số hóa tài liệu tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử. Đến nay, cơ bản nhiệm vụ xây dựng đề án và trang bị các cơ sở vật chất phục vụ số hóa tài liệu đã hoàn thành. Số hóa tài liệu là giải pháp quan trọng giúp rút ngắn ½ thời gian khai thác tài liệu, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp lĩnh vực văn thư, lưu trữ.

Bên cạnh đó, điều đáng ghi nhận là nhiều cán bộ, công chức trẻ tham gia cuộc thi đã ngày càng trưởng thành, có sự chuyển biến tốt về về thái độ, tinh thần làm việc, góp phần tích cực đem đến sự hài lòng cho Nhân dân khi giải quyết công việc. Sự công khai, minh bạch mọi thủ tục hành chính, thời gian giải quyết và các loại phí đã hạn chế tình trạng quan liêu, tham nhũng. Đồng thời, sự mạnh dạn đổi mới trong tư duy giải quyết, áp dụng mô hình, sáng kiến đã góp phần tạo cơ chế thuận lợi hơn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia vào hoạt động giám sát và quản lý hành chính nhà nước.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CUỘC THI LẦN 3 NĂM 2017

1. Công tác chỉ đạo, triển khai cuộc thi:

Tiếp nối những thành công từ kết quả cuộc thi Mô hình, sáng kiến CCHC hai lần trước, Sở Nội vụ đã nghiên cứu, tham mưu ban hành Kế hoạch số 3532/KH-UBND ngày 28/4/2017 của UBND tỉnh, Điều lệ số 1181/ĐL-SNV ngày 30/5/2017 cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Tham mưu, triển khai theo chỉ đạo của UBND tỉnh: thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Ban Thư ký cuộc thi; phối hợp với các cơ quan liên quan ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai tổ chức cuộc thi. Có thể nói, với trách nhiệm là cơ quan chủ trì, Sở Nội vụ đã làm tốt công tác tuyên truyền, vận động tài trợ, điều phối hiệu quả việc tổ chức cuộc thi; thường xuyên đăng tải thông tin, bài viết về cuộc thi trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh, tăng cường giới thiệu, đưa tin trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa.

2. Kết quả đạt được:

Tại Vòng sơ khảo, Ban Tổ chức các cụm thi đã nhận được 83 mô hình, sáng kiến đăng ký dự thi, tăng 52 mô hình, sáng kiến so với cuộc thi lần 2), trong đó có 53 mô hình, sáng kiến lựa chọn tham gia Vòng sơ khảo tại 05 Cụm thi: Cụm 1 gồm các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý khu kinh tế Vân phong; Cụm 2 gồm các cơ quan ngành dọc và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; Cụm 3 gồm UBND thành phố Cam Ranh và UBND các huyện: Cam Lâm, Khánh Sơn; Cụm 4 gồm UBND thành phố Nha Trang và UBND các huyện: Diên Khánh,

Khánh Vĩnh; Cụm 5 gồm UBND thị xã Ninh Hòa và UBND huyện Vạn Ninh. Trải qua vòng sơ khảo, Ban Tổ chức các cụm thi đã tiếp tục lựa chọn 14 đội thi vào vòng chung khảo.

Các mô hình, sáng kiến tập trung vào 3 chủ đề chính: các giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công; cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Trong 02 ngày 25 và 26/8/2017, Vòng chung khảo diễn ra tại Hội trường Thành ủy Nha Trang. Hội thi đã thu hút đông đảo các đoàn viên thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ của các cơ quan, đơn vị, địa phương đến tham gia và cổ vũ. Các đội thi phải tham gia tranh tài tại 05 phần thi: Phần thi Chào hỏi, Phần thi Kiến thức cải cách hành chính, Phần thi Tiểu phẩm, và Phần thi Thuyết trình thi (thêm phần thi Xử lý tình huống so với vòng sơ khảo). Ban Tổ chức cuộc thi đã chuẩn bị 60 câu hỏi trắc nghiệm tương ứng 06 bộ đề, 20 tình huống, Với nhiều nội dung thi phong phú, đa dạng, các đội thi không chỉ thể hiện hiểu biết của mình về kiến thức cải cách hành chính, giới thiệu, trình bày nội dung mô hình, sáng kiến của đội thi mà còn thể hiện sự sáng tạo, năng khiếu, bản lĩnh, kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình... qua các phần thi. Nhiều đội thi đã thể hiện sự xuất sắc của mình tại từng vòng thi như đội thi UBND thành phố Nha Trang (đạt điểm tối đa 10/10 tại Phần thi Kiến thức Cải cách hành chính), đội thi Chi cục Thuế huyện Cam Lâm (xử lý tình huống khéo léo, sáng tạo trong Phần thi Xử lý tình huống)...Hầu hết các mô hình, sáng kiến CCHC trong vòng chung khảo rất phong phú, đa dạng về ý tưởng, tính sáng tạo, và thực tiễn cao, trong đó có những mô hình giải pháp thể hiện tính nhân văn và đạo đức, đề cao trách nhiệm phục vụ nhân dân, của cơ quan nhà nước.

Một số giải pháp khai thác ứng dụng công nghệ thông tin vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ công, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc như: “Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3 trên địa bàn huyện Vạn Ninh” (Đoàn khối cơ quan chính quyền huyện Vạn Ninh); “Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 và truyền thông về cải cách hành chính, việc nộp hồ sơ điện tử tại UBND xã Sông Cầu (UBND xã Sông Cầu – huyện Khánh Vĩnh); “Hệ thống văn phòng điện tử, một mạng liên thông, một mạng hiện đại” (UBND huyện Diên Khánh); “Giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin

trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa” (Sở Thông tin và Truyền thông). Bên cạnh đó, các mô hình: “Xây dựng bản đồ thông tin địa lý độ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” của Bảo hiểm xã hội tỉnh, “Xây dựng hệ thống thông tin chia sẻ dữ liệu giữa các tổ chức quản lý, kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” (Công an tỉnh) nhằm kết nối các cơ sở dữ liệu thông tin chuyên ngành, liên ngành để phục vụ tốt cho công tác quản lý, điều hành.

Các mô hình: “Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 và truyền thông về cải cách hành chính, việc nộp hồ sơ điện tử tại UBND xã Sông Cầu (UBND xã Sông Cầu – huyện Khánh Vĩnh), “Hẹn giờ giao dịch hành chính qua tin nhắn SMS tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố Nha Trang” (UBND thành phố Nha Trang), “Giải pháp nâng cao mức độ tiếp cận dịch vụ và xử lý thông tin phản hồi cho người nộp thuế” (Cục Thuế tỉnh) tập trung vào mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân. Nhiều mô hình, ý tưởng đề cao tính nhân văn như: mô hình “Chứng thực lưu động” (Liên quân các xã, phường thuộc thành phố Cam Ranh); “Tạo nhóm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước” (UBND xã Ba Cạm Bắc, huyện Khánh Sơn)...

Kết quả chung cuộc, đội Sở Nội vụ đạt giải nhất với sáng kiến “Xây dựng mô hình Khu dân cư điện tử”; đội Sở Thông tin và Truyền thông đạt giải nhì với giải pháp “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa”, đội thi Bảo hiểm Xã hội tỉnh và Sở Văn hóa và Thể thao cùng đạt giải ba; 03 đội đạt giải khuyến khích: UBND thành phố Nha Trang, Cục Thuế tỉnh, UBND xã Ba Cạm Bắc, huyện Khánh Sơn. Ngoài ra, Ban Tổ chức đã xét, trao 07 giải phụ (mỗi giải 1.000.000 đồng).

(Có Danh sách các đội thi và mô hình, sáng kiến dự thi vòng chung khảo; Danh sách các đội đạt giải và Bảng tổng hợp điểm vòng chung khảo cuộc thi chi tiết kèm theo các Phụ lục)

3. Đánh giá chung:

Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, khách quan, tuân thủ đúng điều lệ cuộc thi và hướng dẫn của Ban Tổ chức (cả vòng sơ khảo tại 05 Cụm thi và vòng chung khảo). Ban Giám khảo làm việc công tâm, tập trung, đánh giá đúng chất lượng của các phần thi, đặc biệt mức độ đánh giá của 05 thành viên khá đồng đều đối với mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC dự thi...Nét mới cuộc thi năm nay là có thêm phần thi chào hỏi, tiểu phẩm và xử lý tình huống. Cơ cấu giải thưởng cao hơn; vòng sơ khảo được tổ chức tại cơ sở, quy mô và cách thức tổ chức. Từ cuộc thi, tinh thần cải cách hành chính đã lan tỏa sâu rộng trong các cơ quan, đoàn thể, đặc

biệt là đối với công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên, thu hút sự quan tâm, ủng hộ của các đơn vị truyền thông trong và ngoài tỉnh, các tầng lớp Nhân dân. Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã kịp thời đăng tải 55 tin bài về cuộc thi, 39 clip các phần thi “chào hỏi”, “tiểu phẩm” của các đội thi, đây là tư liệu truyền truyền hết sức trực quan về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, thu hút hàng chục ngàn lượt xem. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa và Trang thông tin điện tử các Sở, ngành cũng tích cực phối hợp truyền thông liên tục về diễn biến cuộc thi.

Công tác vận động, kêu gọi các doanh nghiệp, cơ quan, đoàn thể ủng hộ về vật chất, tinh thần cho cuộc thi cũng được triển khai hiệu quả. Việc lập dự toán kinh phí được thực hiện công khai, minh bạch.

Đây là lần thứ 3 tỉnh Khánh Hòa tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”. Những mô hình, sáng kiến đạt giải trong cuộc thi lần này đều có ý nghĩa đột phá, tính hữu ích, tính khả thi cao, hoàn toàn có thể nhân rộng, đưa vào thực tiễn. Cuộc thi một lần nữa cho thấy tiềm năng sáng tạo to lớn của lực lượng công chức, viên chức trẻ, cần tiếp tục quan tâm phát huy trong thời gian tới.

Bên cạnh những kết quả đạt được, năm 2017 là năm đầu tiên cuộc thi được tổ chức theo cách mới, khối lượng công việc rất lớn nên sự phối hợp giữa một số cơ quan, bộ phận có liên quan còn lúng túng.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ kết quả nêu trên, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đăng ký dự thi lần thứ 3 - năm 2017; phổ biến kết quả cuộc thi năm 2017 đến cán bộ, công chức, viên chức. Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả cải cách hành chính năm 2017.

Giao các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thiện các sáng kiến, giải pháp dự thi, tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác và chỉ đạo triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, ngành, địa phương mình.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo đề xuất phương án hoàn thiện áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến mới,

đột phá có phạm vi áp dụng trên địa bàn tỉnh; đưa vào kế hoạch cải cách hành chính để triển khai từ năm 2018.

Phổ biến rộng rãi kết quả cuộc thi năm 2017, cung cấp các đề cương mô hình, sáng kiến dự thi trên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh để các cơ quan, đơn vị, địa phương tham khảo, rút kinh nghiệm để tổ chức tốt hơn nữa các lần thi sau.

3. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị-xã hội, các hội, hiệp hội phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến, tạo sự đồng thuận rộng rãi để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn.

Trên cơ sở báo cáo kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017, Sở Nội vụ kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh./.

(Đính kèm dự thảo Công văn chỉ đạo của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các thành viên Ban Tổ chức cuộc thi;
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH Khánh Hòa; Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, CCHC. b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Trọng Thái

Số: _____ /UBND

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2017

V/v phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

Qua xem xét Báo cáo số _____ /BC-SNV ngày _____ /10/2017 của Sở Nội vụ về kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 – năm 2017, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đăng ký dự thi lần thứ 3 - năm 2017; phổ biến kết quả cuộc thi năm 2017 đến cán bộ, công chức, viên chức. Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả cải cách hành chính năm 2017.

Giao các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thiện các sáng kiến, giải pháp dự thi, tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác và chỉ đạo triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, ngành, địa phương mình.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo đề xuất phương án hoàn thiện áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến mới, đột phá có phạm vi áp dụng trên địa bàn tỉnh; đưa vào kế hoạch cải cách hành chính để triển khai từ năm 2018.

Phổ biến rộng rãi kết quả cuộc thi năm 2017, cung cấp các đề cương mô hình, sáng kiến dự thi trên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh để các cơ quan, đơn vị, địa phương tham khảo, rút kinh nghiệm để tổ chức tốt hơn nữa các lần thi sau.

3. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các hội, hiệp hội phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến, tạo sự đồng thuận rộng rãi để sớm phát huy

hiệu quả trong thực tiễn.

UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này. / *hat*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Các ban Đảng, tổ chức CTXH tỉnh;
- Đài PTTH, Báo Khánh Hòa;
- Trung tâm Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Lưu VT, DL. *anh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

Phụ lục I
DANH SÁCH CÁC ĐỘI THI THAM GIA VÒNG CHUNG KHẢO CUỘC THI
“MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRẺ”
LẦN THỨ 3 - NĂM 2017

TT	Tên đội thi	Tên mô hình, sáng kiến	Ghi chú
I	Cụm 1		
1	Sở Văn hóa và Thể thao	Phát huy, nhân rộng mô hình liên thông cấp phép xây dựng công trình, chấp thuận thi công công trình và tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo	Giải nhất Cụm 1
2	Sở Nội vụ	Xây dựng mô hình Khu dân cư điện tử	Giải nhì Cụm 1
3	Sở Thông tin và Truyền thông	Giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Giải ba Cụm 1
II	Cụm 2		
1	Công an tỉnh	Xây dựng hệ thống thông tin chia sẻ dữ liệu giữa các tổ chức quản lý, kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Giải nhất Cụm 2
2	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Xây dựng bản đồ thông tin địa lý độ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Giải nhì Cụm 2
3	Cục Thuế tỉnh	Giải pháp nâng cao mức độ tiếp cận dịch vụ và xử lý thông tin phản hồi cho người nộp thuế	Giải ba Cụm 2
III	Cụm 3		
1	Liên quân các xã, phường thuộc thành phố Cam Ranh	Chứng thực lưu động	Giải nhất Cụm 3
2	Chi cục Thuế huyện Cam Lâm	Giải pháp nâng cao công tác quản lý cấp mã số thuế của hồ sơ trước bạ (xe ô tô, tàu thuyền)	Giải nhì Cụm 3
3	UBND xã Ba Cụm Bắc, huyện Khánh Sơn	Tạo nhóm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Giải ba Cụm 3
IV	Cụm 4		
1	Liên quân UBND phường Phước Long,	Hẹn giờ giao dịch hành chính qua tin nhắn SMS tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố	Giải nhất Cụm 4

	UBND phường Lộc Thọ, UBND phường Vĩnh Hải - thành phố Nha Trang	Nha Trang	
2	UBND huyện Diên Khánh	Hệ thống văn phòng điện tử, một mạng liên thông, một mạng hiện đại	Giải nhì Cụm 4
3	UBND xã Sông Cầu - huyện Khánh Vĩnh	Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 và truyền thông về cải cách hành chính, việc nộp hồ sơ điện tử tại UBND xã Sông Cầu	Giải ba Cụm 4
V	Cụm 5		
1	Đoàn khối cơ quan chính quyền thị xã Ninh Hòa	Đổi mới phương thức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã	Giải nhất Cụm 5
2	Đoàn khối cơ quan chính quyền huyện Vạn Ninh	Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3 trên địa bàn huyện Vạn Ninh	Giải nhì Cụm 5

Tổng cộng: 14 đội thi.

Phụ lục II
DANH SÁCH CÁC ĐỘI ĐẠT GIẢI VÒNG CHUNG KHẢO
CUỘC THI “MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC CỦA CÔNG CHỨC,
VIÊN CHỨC TRẺ” LẦN THỨ 3 - NĂM 2017

TT	Tên đội thi	Tên mô hình, sáng kiến	Điểm
I	Giải nhất		
	Sở Nội vụ	Xây dựng mô hình Khu dân cư điện tử	92,5
II	Giải nhì		
	Sở Thông tin và Truyền thông	Giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	89,7
III	Giải ba		
1	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Xây dựng bản đồ thông tin địa lý độ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	86,3
2	Sở Văn hóa và Thể thao	Phát huy, nhân rộng mô hình liên thông cấp phép xây dựng công trình, chấp thuận thi công công trình và tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo	84,9
IV	Giải khuyến khích		
1	UBND thành phố Nha Trang	Hạn giờ giao dịch hành chính qua tin nhắn SMS tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố Nha Trang	84,2
2	Cục Thuế tỉnh	Giải pháp nâng cao mức độ tiếp cận dịch vụ và xử lý thông tin phản hồi cho người nộp thuế	83,8
3	UBND xã Ba Cạm Bắc, huyện Khánh Sơn	Tạo nhóm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	83,1



Phụ lục III
BẢNG TỔNG HỢP ĐIỂM VÒNG CHUNG KHẢO CUỘC THI "MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN CCHC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRÈ" LẦN TỨ 3 - NĂM 2017

TT	Tên đội thi	Kết quả các phần thi																	Kết quả	Vị thứ
		Chào hỏi				Tiêu phẩm				Xử lý tình huống				Thuyết trình				Kiến thức CCHC		
		Tổng cộng	TB	Điểm trừ	Còn lại	Tổng cộng	TB	Điểm trừ	Còn lại	Tổng cộng	TB	Điểm trừ	Còn lại	Tổng cộng	TB	Điểm trừ	Còn lại			
1	Sở Nội vụ	47,5	9,5	0	9,5	47	9,4	0	9,4	97	19,4	0	19,4	231	46,2	1	45,2	9	92,5	1
2	Sở Thông tin và Truyền thông	46,5	9,3	0	9,3	47,5	9,5	0	9,5	83	16,6	1	15,6	236,5	47,3	0	47,3	8	89,7	2
3	Bảo hiểm xã hội tỉnh	45,5	9,1	0	9,1	47,5	9,5	0	9,5	82	16,4	0	16,4	221,5	44,3	0	44,3	7	86,3	3
4	Sở Văn hóa và Thể thao	47,5	9,5	0	9,5	46	9,2	1	8,2	95,5	19,1	0	19,1	215,5	43,1	0	43,1	5	84,9	4
5	UBND thành phố Nha Trang	43	8,6	0	8,6	45,5	9,1	1	8,1	82,5	16,5	0	16,5	205	41	0	41	10	84,2	5
6	Cục Thuế tỉnh	45,5	9,1	0	9,1	42,5	8,5	0	8,5	85	17	0	17	216	43,2	1	42,2	7	83,8	6
7	UBND xã Ba Cạm Bắc - huyện Khánh Sơn	45,5	9,1	0	9,1	46	9,2	0	9,2	72	14,4	0	14,4	217	43,4	0	43,4	7	83,1	7
8	Công an tỉnh	45,5	9,1	0	9,1	45,5	9,1	0	9,1	79	15,8	0	15,8	209	41,8	0	41,8	7	82,8	8
9	Chi cục Thuế huyện Cam Lâm	45	9	0	9	44	8,8	0	8,8	96,5	19,3	0	19,3	206	41,2	2	39,2	6	82,3	9
10	Đoàn khối cơ quan chính quyền huyện Vạn Ninh	41,5	8,3	0	8,3	46	9,2	1	8,2	83	16,6	0	16,6	203	40,6	1	39,6	8	80,7	10
11	UBND xã Sông Cầu - huyện Khánh Vĩnh	47,5	9,5	1	8,5	46	9,2	0	9,2	80	16	0	16	205	41	0	41	6	80,7	11
12	Liên quân các xã, phường thuộc thành phố Cam Ranh	44,5	8,9	1	7,9	40,5	8,1	1	7,1	91	18,2	0	18,2	200	40	0	40	6	79,2	12
13	Đoàn khối cơ quan chính quyền thị xã Ninh Hòa	44,5	8,9	0	8,9	38	7,6	0	7,6	72	14,4	0	14,4	207,5	41,5	0	41,5	6	78,4	13
14	UBND huyện Diên Khánh	45	9	0	9	42,5	8,5	0	8,5	76	15,2	0	15,2	200	40	2	38	6	76,7	14

